

Guía para las reclamaciones por atención fuera de la red

Cómo solicitar un reembolso: instrucciones para presentar una reclamación¹



Delta dental te facilita la presentación de reclamaciones por correo si visitas a un dentista fuera de la red. La mayoría de los planes de Delta Dental incluyen cobertura para atención fuera de la red, pero lo mejor es revisar el folleto del plan antes de recibir tratamiento fuera de la red².

Sigue estos pasos

Si visitas regularmente a un dentista que está fuera de la red, o si recibes servicio fuera de la red mientras viajas o en una situación de emergencia, puedes solicitar un reembolso por la atención.

Aquí, te explicamos cómo presentar una reclamación por correo.

1. Pídele al consultorio dental un recibo detallado o un estado de cuenta que incluya:
 - cantidad pagada (en la moneda original)
 - servicios proporcionados y dientes tratados
 - nombre y dirección del dentista
 - fecha del servicio
2. Descarga y completa un formulario de reclamación.
 - Visita es.deltadentalins.com/enrollees y selecciona **Ver los próximos pasos** en la parte de “Después de su visita”.
 - Sigue las instrucciones de la sección **Cómo presentar una reclamación** para identificar y descargar el formulario de reclamación correcto.
 - Llena el formulario con tu información.
3. Adjunta tu recibo.
 - Entrega un recibo detallado o un documento que te dé el dentista y que incluya:

- nombre, dirección y teléfono del dentista
- fecha en que se proporcionó cada servicio
- descripción, código del procedimiento y cargo de cada servicio proporcionado
- lista de los dientes afectados
- costo total de los servicios proporcionados
- identificador de proveedor nacional (NPI, por sus siglas en inglés) y número de identificación fiscal (TIN, por sus siglas en inglés) del dentista
- número de licencia estatal
- código de especialidad

Si falta algo de la información anterior en el documento que le proporcione el dentista, menciónalo en tu reclamación.

4. Envía por correo tu formulario de reclamación y el recibo.
 - Imprímelo y envíalo por correo a la dirección impresa en el formulario.

¿Necesitas ayuda?

Visita es.deltadentalins.com/contact, selecciona la información correcta en el **Paso 1** y **Paso 2** y, luego, haz clic en **Enviar**.

¹ Es posible que el reembolso no cubra todo el costo del tratamiento. Consulta el folleto del plan para obtener más detalles.

² En algunos planes, el tratamiento de emergencia solo está cubierto para aliviar el dolor. Revisa su Evidencia de Cobertura, Resumen Descriptivo del Plan o el Contrato de servicios dentales del grupo para obtener detalles específicos sobre tu plan. Determinados planes te permiten consultar a cualquier dentista con la licencia correspondiente para obtener servicios, pero generalmente ahorras dinero si consultas a un dentista de la red. Algunos planes requieren que consultes a un dentista de la red. Puedes buscar a un dentista de la red en es.deltadentalins.com. Si no estás seguro del plan que tienes, regístrate o ingresa a los servicios en línea.