



Welcome to MLKCare

How to use MLK Care:

1. Check the mail for your **MLK Care ID card**. If you do not receive your ID card within 2 weeks, or if you need care before receiving your card, call member services.
2. Make an appointment for a first time visit with your **MLK primary care doctor** by calling MLK Appointment Services. Same day and telehealth visits are also available.
3. **Specialist** visits and other care will be coordinated by your MLK primary care doctor. Your primary care doctor will get you a **referral** and **prior authorization** for specialists or other care. You must only use providers and services that are **in network**, except for the emergency room.

Member Services:

(833) 961-3021

(Questions about your benefits)

MLK Appointments:

(424) 529-6755

(Make a doctor appointment)

4. **Urgent Care:** Call MLK Appointment Services if you need a same day appointment. If it's the weekend or after hours, go to an in network urgent care (Reliant and Concentra). Call Member Services or go to MLKCare.org to find an urgent care center.
5. Avoid the **Emergency Room (ER)** unless you have a medical emergency. If you have a medical emergency, call 911 or go to the nearest hospital. If you go the ER for care that is NOT an emergency, the charges will not be covered.

If you have already called Member Services and/or MLK Appointment Services and you still need help, **call the MLK Care Helpline at (213) 456-2012.**

For help with eligibility or enrollment, call the Fund's Customer Service team at **(866) 345-5189.**



¡Bienvenido al MLK Care!

Servicios para Miembros:

(833) 961-3021

(Preguntas sobre sus beneficios)

Servicios de Citas de MLK:

(424) 529-6755

(Citas con el médico)

Cómo utilizar sus beneficios:

1. Busque en el correo su **tarjeta de identificación** del programa MLK. Si no recibe su tarjeta de identificación dentro de 2 semanas, o si necesita atención antes de recibir su tarjeta, llame a servicios para miembros.
2. Haga una cita para la primera visita con su **médico de atención primaria de MLK** llamando a los Servicios de Citas de MLK. También se encuentran disponibles visitas el mismo día y de telesalud.
3. La mayoría de los demás cuidados (como ver a un **especialista**) serán coordinados por su médico de atención primaria. Si su médico/a de atención primaria recomienda atención especializada para usted, él o ella lo **referirá**. Necesitará **autorización previa** para la mayoría de los servicios, que su médico/a le proporcionará. Solo debe utilizar proveedores y servicios que estén **en la red**, excepto la sala de emergencias.
4. **Atención de urgencia:** Llame a los Servicios de Citas de MLK si necesita una cita el mismo día. Si es fin de semana o fuera del horario de atención, vaya a una sala de cuidado urgente (Reliant o Concentra). Llame a Servicios para Miembros o visite MLKCare.org para encontrar una sala de cuidado urgente en la red.
5. Evite **la sala de emergencias (ER)** a menos que tenga una emergencia médica. Si tiene una emergencia médica, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Si acude a la sala de emergencias para recibir atención que NO es una emergencia, los cargos no estarán cubiertos.

Si ya ha llamado a Servicios para Miembros y / o Servicios de Citas de MLK y aún necesita ayuda, **llame al MLK Care Línea de Ayuda: (213) 456-2012**.

Para obtener ayuda con la elegibilidad o la inscripción, llame al equipo de **Servicio al Cliente del Fondo al (866) 345-5189**.